



Meldingsformulier klachten

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over één van onze vrijwilligers of coördinatoren. Als dat zo is: laat het ons weten! U kunt er van op aan dat uw kritiek vertrouwelijk wordt behandeld.

Het is echter vaak het beste om uw klacht eerst te bespreken met degene tegen wie uw klacht zich richt of met een coördinator als het over een vrijwilliger gaat. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, kunt u met behulp van dit formulier, uw klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van onze hospices, de heer Aad de Jong.

Uw naam :

Uw adres :

.....

.....

Uw telefoonnummer :

Datum klacht :

Naam van de betreffende
vrijwilliger of coördinator :

Inhoud van de klacht :

.....

.....

.....

.....

(u kunt hiervoor verder de achterzijde van dit formulier gebruiken)



Na het invullen kunt u dit formulier zenden aan:

Voor Hospice IJsselThuis:

Hospice IJsselThuis, ter attentie van de klachtenfunctionaris, de heer A. de Jong
Batavierlaan 8
2912 SG Nieuwerkerk aan den IJssel

Voor Hospice IJsselOever:

Hospice IJsselOever, ter attentie van de klachtenfunctionaris, de heer A. de Jong
Steenloperstraat 159/161
2903 AP Capelle aan den IJssel

U ontvangt binnen twee weken een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere gang van zaken.