

Organisatie Stichting Hospice IJsselOever

Coördinatoren

Anita Akkermans - coördinator
Birgitta van Vlaanderen - coördinator
Henny Aerts - invalcoördinator

Manager

Els Imthorn

Bestuur van de Stichting Hospice IJsselOever

George Henkens - voorzitter, huisvesting, PR
Aad de Jong - secretaris, vicevoorzitter, vertrouwens-
persoon voor vrijwilligers, bewoners en naasten
Cor van Marle - penningmeester
Wim Philippa - lid
Carin Gaemers - lid

Bestuur van de Stichting Vrienden van Hospice IJsselOever

Peter Aalstein - voorzitter
Felix Schrandt - penningmeester
Henar Lassance - secretaris
Peter Meulendijk - PR en communicatie
José Grandia - lid

Colofon

Stichting IJsselOever

E info@hospiceijsseloever.nl
www.hospiceijsseloever.nl
B NL 05 RABO 0321033590

Hospice IJsselOever

Steenloperstraat 159/161
2903 AR Capelle aan den IJssel
T 06 - 20 98 51 51

Stichting Vrienden van hospice IJsselOever

E info@vriendenijsseloever.nl
B NL 94 RABO 0321032764

De Belastingdienst heeft de Stichting hospice IJsselOever en de Stichting Vrienden van hospice IJsselOever erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).
Onder voorwaarden zijn giften aftrekbaar van de belasting.



Jaarverslag

20 19



Vormgeving: Claire Concept - Claire Voûte
Eindredactie: Eveline Imelman en Els Imthorn

Van de voorzitter

Het is eind april 2020, wanneer ik me installeer om deze bijdrage te schrijven voor het jaarverslag over 2019. De wereld staat al enkele maanden op haar kop door het Corona-virus en het heeft ons hospice ook beïnvloed. Het kost wel enige verbeelding om dan terug te halen wat in 2019 plaatsvond.

Op 9 oktober werden we opgeschrikt door het overlijden van Henk Dekker, bestuurslid van de Vrienden van IJsselOever. Henk was vanaf de oprichting van IJsselOever bestuurslid bij de Vrienden en zijn vele contacten in de Capelse samenleving zijn een grote steun geweest bij het oprichten van IJsselOever. 2019 was het tweede volle jaar van IJsselOever. Was het eerste jaar nog best moeilijk, met name in de vakantieperiode, 2019 liet zien dat de organisatie en alle vrijwilligers zo op elkaar waren afgestemd, dat ook in de vakantieperiode alles soepel doorging - alsof IJsselOever al 10 jaar bestond. We mogen onszelf wel een compliment geven dat we in zo een korte periode zo met elkaar hebben leren samenwerken en voor elkaar klaarstaan!

In het najaar kregen we van het ministerie van VWS ook de subsidietoewijzing voor 2020. Deze toewijzing vindt plaats op basis van het aantal bewoners dat IJsselOever in 2018 heeft gehad. Hiermee waren de zware jaren voorbij, want één van de moeilijke dingen van het starten van een hospice is dat je geen subsidie ontvangt in de eerste twee jaar van je bestaan. Het is dus zaak die zelfstandig te overleven. En dat is gelukt, dankzij de steun en inzet van velen. Aan de basis van IJsselOever heeft de VTZ gestaan. Eind 2019 zijn VTZ en IJsselOever gefuseerd en gaan ze samen verder als IJsselOever, met een huis en met een thuiszorgcomponent.

De huisvesting op de vierde etage in de Vijverhof is op veel punten heel geschikt, maar niet ideaal. Om een beetje minder drukte te geven is er op de vijfde verdieping een kamer bij gehuurd. Ondertussen wordt voortdurend gezocht naar en gesproken over andere huisvesting, maar 2019 bracht daarin nog geen zichtbare resultaten. We blijven natuurlijk omzien naar die ideale plek, die we onze bewoners en vrijwilligers toewensen.

In 2019 hebben we op verschillende momenten bijeenkomsten gehad waarin iedereen die actief betrokken is bij IJsselOever, bij elkaar werd gebracht. Bijeenkomsten die ons bewust maken van het wonderlijke feit dat wij samen, ieder met haar of zijn specifieke inbreng, IJsselOever vormen. Naast de vreugde van het van betekenis zijn, mogen wij er ook trots op zijn dat ons dit bijzonder goed lukt!



George Henkens
Voorzitter bestuur

Van de manager

In IJsselOever hebben we in 2019 weer voor veel mensen gezorgd. In totaal zijn er 51 bewoners bij ons in huis geweest. Van deze mensen kwamen er 28 uit de gemeente Capelle aan den IJssel, 15 uit Rotterdam. De andere bewoners kwamen uit verschillende andere gemeenten. In de gemeente Capelle aan den IJssel konden door de inzet van onze vrijwilligers 20 mensen thuisblijven in hun terminale levensfase.

Hoe dankbaar en tevreden mensen zijn, wordt iedere keer weer duidelijk uit de goed bezochte en hoog gewaardeerde herdenkingsbijeenkomsten, die we eenmaal per jaar organiseren voor familie en vrienden van onze oud bewoners. Ook tijdens de (telefoon)gesprekken die de coördinatoren in de nazorgperiode met nabestaanden van onze bewoners houden, blijkt iedere keer weer dat zij, ondanks het verdriet, met goede gedachten terugkijken op de periode die hun dierbare in IJsselOever doorbracht. Met elkaar trachten we onze bewoners de beste zorg mogelijk te geven. Voor hun nabestaanden willen we graag de fijnste herinneringen creëren



Els Imthorn
Manager

Van de penningmeester

Voor een terugblik naar 2019 is het toch goed even stil te staan bij de "nieuwe" wereld van vandaag. Met alle respect voor de inzet onze vrijwilligers en medewerkers, wordt zorg gedragen voor een zo goed mogelijk blijven vervullen van de rol die het hospice heeft in de maatschappij. Als penningmeester gaat mijn aandacht uit de continuïteit van het hospice en het zorgen dat aan alle verplichtingen kan worden voldaan.

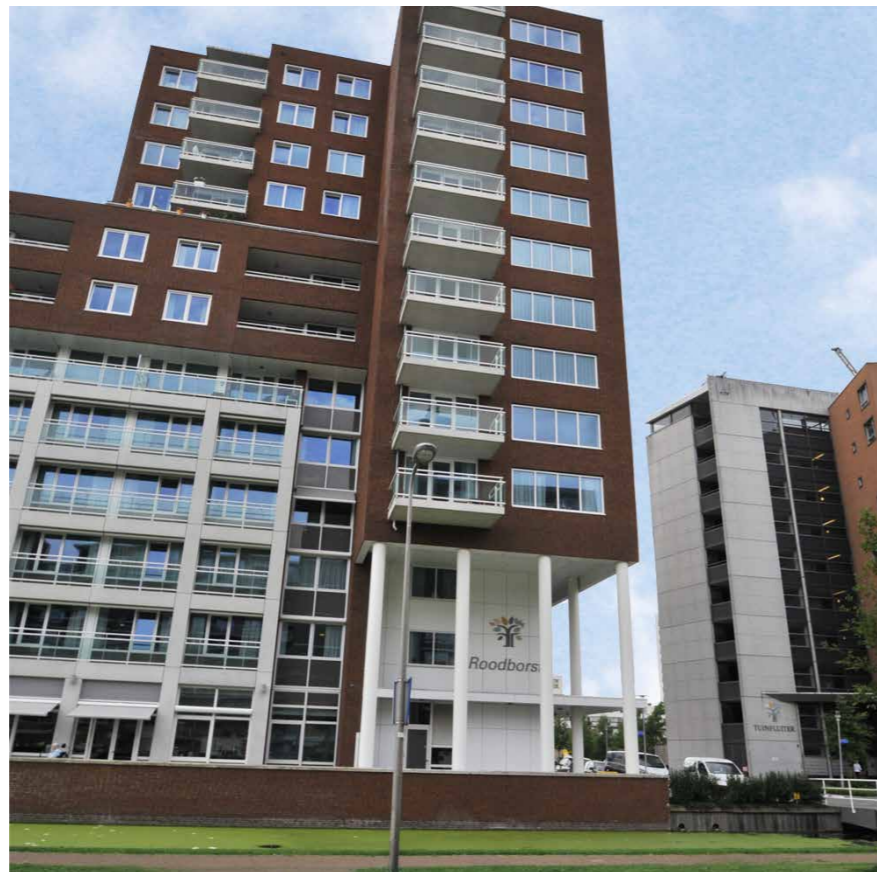
Met 2019 sluiten we een periode af die operationeel maar ook financieel zeer spannend was. Tot en met 2019 hebben we geen subsidie ontvangen van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Door de mooie resultaten van inzet en bezettingsgraad tot en met 2019 ontvangen we in 2020 afgerond € 145.000 aan subsidie.

De kosten in 2019 liggen in lijn met de begroting over 2019. Rekening houdend met de bijdragen van de Vrienden van IJsselOever is het tekort beperkt tot € 80.675. Het eigen vermogen van de Stichting bedraagt op 31 december 2019 € 46.203. Dit is inclusief de bestemmingsreserves.

Door de inzet van alle medewerkers, vrijwilligers, Vrienden van IJsselOever en alle particulieren, stichtingen en bedrijven is het gelukt de aanloopperiode te overbruggen en kan vanaf 2020 worden ingezet op het opbouwen van een continuïteitsreserve. Als bestuur van IJsselOever kijken wij zeer tevreden terug op de behaalde doelstellingen, bereikt door ieders bijdrage in welke hoedanigheid ook. Met de inzet in 2020 moet het ook gaan lukken in de "nieuwe werkelijkheid" het hospice een plaats in de maatschappij te laten behouden.



Cor van Marle
Penningmeester



Van de Vrienden van Hospice IJsselOever

“De zoektocht naar geld maakt de Dagobert in ons wakker”

In het tweede jaar van ons bestaan als stichting Vrienden van hospice IJsselOever, is ons belangrijkste doel het aanboren van geldstromen. Daarbij is het zoeken naar de juiste weg. Welke kanalen staan ons ter beschikking en welke goededoelensstichtingen kunnen we benaderen? Welke acties zijn succesvol of blijken in de praktijk toch tegen te vallen?

- Deze zoektocht naar geld maakt ons als bestuur vindingrijk en zorgt ervoor dat er briljante ideeën ontstaan. En zolang we nog niet in een grote geldberg kunnen duiken, moeten we ook voortdurend actief zijn. We staan er trouwens financieel nu goed voor en dat komt onder andere door een gulle gift van een voormalig bewoner van het hospice. Maar dat ontheft ons niet van de taak actief op zoek te gaan naar geld. Voor het komende jaar is onze opdracht 50.000,- euro binnen te halen. Een hospice heeft nu eenmaal altijd te maken met een exploitatie-tekort. De zoektocht naar geld maakt de Dagobert in ons wakker.

Het was ook een turbulent jaar. Allereerst door het plotseling overlijden van penningmeester van het bestuur Wim Philippa en vervolgens door het eveneens onverwachte overlijden van Henk Dekker, onze secretaris van de Vriendenstichting. Met beiden missen we twee mensen die zich niet alleen op professioneel, maar zeker ook op menselijk vlak wisten te onderscheiden. Met de komst van Henar Lassance hebben we een nieuwe secretaris weten te vinden. We heten haar van harte welkom bij de vriendenclub. Met haar hebben we een waardig opvolger gevonden voor Henk Dekker.

Wanneer we nog even terugkijken naar de gevoerde acties, kunnen we melden dat de wijnactie rond de decemberfeestdagen een redelijk succes was, hoewel de opbrengst minder was dan het voorgaande jaar. Een actie waarbij we op samenwerking met winkeliers hadden ingezet, bleek nauwelijks aan te slaan. Zeker moeten genoemd worden de gulle giften van particulieren en familieleden van bewoners. Hulde aan de coördinatoren, verzorgenden, verpleegkundigen en vrijwilligers, die door hun inzet de kwaliteit weten te leveren waarbij mensen het verschil maken.



Peter Meulendijk

Bestuurslid Vrienden van IJsselOever-
PR en communicatie

Van de coördinatoren

Samen doen en toch verschillend zijn in de praktijk

In het hospice en bij de thuiszorg van IJsselOever zijn Liefde, Kennis en Kunde de basisuitgangspunten. Dit geldt niet alleen voor de vrijwilligers die van 7-23 u aanwezig zijn, maar ook voor de thuiszorg die meerdere uren per dag aanwezig is, de nachtzorg en alle andere professionals die in het hospice komen om de bewoners de beste zorg te geven.

Het hospice kent een unieke structuur van samenwerken van formele en informele zorg waarbij ieder op zijn eigen manier aanvullend is op de terminale zorg die we in het hospice en thuis willen geven. In 2019 hebben we hier samen met de professionele zorg ook aandacht aan besteed. De samenwerking is samen te vatten in het volgende model, 'gemeenschapszorg':

Coördinator is verantwoordelijk voor gehele proces



De terminale bewoner/cliënt staat uiteraard centraal. In de zorg om die bewoner heen, staan drie cirkels van zorg. De professional (of beroepskracht, zoals de thuiszorg en de huisarts), heeft de focus vooral op het leveren van juiste kennis en kunde, de vrijwilliger heeft als basistaak het "Er Zijn" en de mantelzorg onderhoudt de directe relatie met de bewoner. Natuurlijk is er soms overlap in de zorg. Dat wordt duidelijk in het oranje gedeelte van het schema: er is overlap tussen vrijwilligers en beroepskracht, als het gaat over bijvoorbeeld

het aanreiken van de medicatie door de vrijwilliger. Over deze grensvlakken zijn goede afspraken gemaakt. Een vrijwilliger mag alleen medicatie verstrekken als de thuiszorg de medicatie heeft gecontroleerd en heeft uitgezet met naam, datum en tijd én als deze vrijwilliger actief een seintje van de thuiszorg heeft gekregen om dit aan te reiken aan de bewoner. Bewoners hebben - net als mensen die thuis overlijden - in hun laatste levensfase behoefte aan extra aandacht en ondersteuning. Vaak voorzien familie en naasten in die behoefte. Maar wanneer het netwerk van een bewoner klein geworden is of overbelast is geraakt, is de ondersteuning van vrijwilligers een mooie aanvulling op de zorg. Die zorg wordt zowel in het hospice en de thuiszorg van IJsselOever geboden door goed opgeleide en professionele vrijwilligers. Zo ontstaat 'gemeenschapszorg' voor de bewoner: de gelijkwaardige samenwerking tussen mantelzorgers (familie/naasten), beroepskrachten (thuiszorg en huisarts) en vrijwilligers, als drie met elkaar verbonden cirkels rondom de bewoner. Ieder met een eigen unieke taak.



Birgitta van Vlaanderen
Coördinator



Onze bewoners en cliënten in 2019

De Stichting hospice IJsselOever maakt het mogelijk dat professioneel opgeleide vrijwilligers mensen begeleiden in de laatste levensfase, in het hospice of in hun eigen huis. In 2019 hebben we weer veel bewoners en cliënten mogen ondersteunen. Het aantal ondersteunde bewoners en cliënten in 2019 wordt hieronder weergegeven.

Bewoners	Komend uit Capelle aan den IJssel	Andere gemeente en welke	Gemiddelde opnameduur	Leeftijden
Totaal 2019: 51	28	15 Rotterdam 3 Krimpen 5 elders	25,7 dagen	0-40 jaar: 1 41-60 jaar: 4 61-80 jaar: 24 >81 jaar: 22

Cliënten thuis Totaal 2019	Gemiddelde inzet-duur in dagen	Gemiddelde leeftijd
19	31,4	41-60 jaar: 2 61-80 jaar: 9 >81 jaar: 8