

## Organisatie Stichting Hospice IJsselOever

### Coördinatoren

Anita Akkermans - coördinator  
Birgitta van Vlaanderen - coördinator  
Henny Aerts - invalcoördinator

### Manager

Els Imthorn

### Bestuur van de Stichting Hospice IJsselOever

George Henkens - voorzitter, huisvesting, PR  
Aad de Jong - secretaris, vicevoorzitter, vertrouwens-  
persoon voor vrijwilligers, bewoners en naasten  
Cor van Marle - penningmeester  
Wim Philippa - lid  
Carin Gaemers - lid

### Bestuur van de Stichting Vrienden van Hospice IJsselOever

Peter Aalstein - voorzitter  
Felix Schrandt - penningmeester  
Henk Dekker - secretaris  
Peter Meulendijk - PR en communicatie  
José Grandia - lid

### Colofon

#### Stichting IJsselOever

E info@hospiceijsseloever.nl  
www.hospiceijsseloever.nl  
B NL 05 RABO 0321033590

#### Hospice IJsselOever

Steenloperstraat 159/161  
2903 AR Capelle aan den IJssel  
T 06 - 20 98 51 51

#### Stichting Vrienden van hospice IJsselOever

E info@vriendenijsseloever.nl  
B NL 94 RABO 0321032764

De Belastingdienst heeft de Stichting hospice IJsselOever en de Stichting Vrienden van hospice IJsselOever erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).  
Onder voorwaarden zijn giften aftrekbaar van de belasting.



## Jaarverslag

# 2018



Vormgeving: Claire Concepts - Claire Voûte  
Eindredactie: Jacqueline van Zwieteren en Els Imthorn

# Van de voorzitter

Het jaar 2018 vervult mij met verbazing als het om IJsselOever gaat. IJsselOever lijkt al zo volwassen dat het bijna niet te geloven is dat het pas vanaf november 2017 bestaat. In 2017/2018 zijn inmiddels al meer dan 80 bewoners in IJsselOever of door thuiszorg van vrijwilligers aan huis, verzorgd. Dat IJsselOever voldoet aan een behoefte is hiermee wel duidelijk geworden.

De weg ernaartoe werd voorbereid door de VTZ, die met haar vrijwilligers al jaren palliatieve zorg aan huis verleende: we behoefden het wiel niet opnieuw uit te vinden. Zo was een vliegende start mogelijk, naar voorbeeld van IJsselThuis en met een professionele staf die wist hoe de sfeer in een bijna-thuis-huis behoorde te zijn. Maar daarmee ben je nog geen goed hospice. Voor een goed hospice is ook niet de huisvesting het belangrijkste, al dachten wij dat eerder wel.

Neen, de vrijwilligers bepalen het succes van het hospice. Hun aanwezigheid, warmte en passie wordt gevoeld door bewoners en hun familie. Dat maakt dat de laatste weken zo dierbaar worden. Het is voor een beginnend hospice, ook al wordt dat geleid door een ervaren staf, zeker niet vanzelfsprekend dat alles meteen op orde is en naar wens verloopt. Zo kan het aantal vrijwilligers genoeg lijken, maar het je uiteindelijk toch lastig maken om het rooster mee rond te krijgen. Of je denkt dat de huisvesting goed in elkaar zit, terwijl je elkaar wel degelijk – letterlijk – in de weg loopt. En dan moet je ook nog eens samenwerken in soms moeilijke omstandigheden met mensen die je gisteren nog niet kende. Het is echt een hele bijzondere prestatie als je, ondanks het feit dat nog niet alles van een leien dak gaat, wel perfecte zorg levert. Dat kan alleen maar als iedereen erop uit is om voor de bewoners een bijna-thuis-huis te maken. De buitenwereld ervaart IJsselOever alsof het er al jaren is en daarom zijn alle bedden steeds bezet. IJsselOever kan trots zijn op 2018!

**George Henkens**  
voorzitter bestuur



Van de manager

# Zorgverlening



Binnen het hospice zijn verpleegkundigen van diverse organisaties werkzaam. De thuiszorgorganisaties Vierstroom en de Zellingen verzorgen weliswaar de meeste bewoners, maar er kunnen dus ook verpleegkundigen van andere organisaties in het hospice zorg verlenen. Er is altijd een verpleegkundige oproepbaar bij vragen of calamiteiten en er is in de nacht altijd een verpleegkundige aanwezig.

Verplegen in het hospice betekent palliatieve zorg verlenen samen met vrijwilligers, coördinatoren en de (eigen) huisarts. Het houdt niet alleen verzorgen in, maar vooral ook 'er zijn', begeleiden, ondersteunen en informatie geven. Kortom: zorg gericht op de kwaliteit van leven, voor zowel de bewoners als diens dierbaren, met aandacht voor lichamelijke, psychische en spirituele aspecten en zingevingvragen.

Bewoners van het hospice worden meestal begeleid door hun eigen huisarts. Als een bewoner uit een verder gelegen gemeente komt, waardoor de eigen huisarts niet in de gelegenheid is de medische zorg te verlenen, neemt een huisarts uit de gemeente Capelle aan den IJssel de zorg van hem of haar over. Dit werkt tot ieders tevredenheid.

We kunnen onze bewoners niet die zorg geven die wij belangrijk achten zonder de inzet van vele vrijwilligers. Zij zijn diegenen die er liefdevol en belangeloos zijn. Die onze hospices maken tot de warme huizen, waar alleen de essentie nog telt. Er werken in IJsselOever niet alleen zorgvrijwilligers. Dat is wel de grootste groep en daaraan denkt men toch als eerste, als je het over een hospice hebt. Maar er zijn zoveel meer mensen, die ervoor zorgen dat onze bewoners de best mogelijke zorg krijgen. Een aantal van hen komt in dit jaarverslag aan het woord.

Daarmee zijn zeker nog niet alle taakvrijwilligers aan het woord geweest. Er zijn nog vrijwilligers die de was strijken, die de PR verzorgen, die de financiën en facturen regelen of die als ware koopjesjagers de boodschappen doen. Al deze mensen zorgen direct en indirect voor onze bewoners. Zonder onze zorgvrijwilligers en deze taakvrijwilligers is er niets; met onze vrijwilligers is alles mogelijk!

**Els Imthorn**  
Manager

## ICT-activiteiten 2018

In 2018 zijn de volgende ICT-activiteiten uitgevoerd:

### Vervanging verouderde roosterapplicatie

In 2018 is gestart met de roosterapplicatie Digitaal Rooster. Deze applicatie heeft na vele jaren de (inmiddels sterk verouderde) applicatie voor het zelfroosteren vervangen. Het Digitaal Rooster wordt inmiddels in beide hospices gebruikt door de zorgvrijwilligers om hun diensten in te vullen.


### Nieuwe privacywetgeving AVG


Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Deze nieuwe privacywetgeving heeft gevolgen gehad voor het gebruik van persoonsgegevens op zowel de Prikborden als de websites van IJsselThuis en IJsselOever.

Op de websites is een nieuw privacy- en cookiebeleid toegevoegd. Op de Prikborden van beide hospices zijn aanpassingen gedaan in de gebruikte onderwerpen en er worden geen persoonsgegevens van cliënten vermeld en/of bewaard.

### Doorlopende activiteiten

 Het is belangrijk dat de gebruikte applicaties zo veilig mogelijk zijn. Daarom is ook in 2018 de gebruikte software van zowel het Prikbord als de websites periodiek geüpdatet.

 Op de websites van IJsselThuis en IJsselOever wordt het aantal beschikbare bedden bijgehouden. Ook worden regelmatig nieuwsberichten gepubliceerd.

 Het gebruikersbeheer voor de Prikborden van IJsselThuis en IJsselOever is in 2018 uitgevoerd door Anita Akkermans (IJO) en ondergetekende.



**Marjolein Sileon**  
ICT-vrijwilliger IJsselthuis en IJsselOever

## Van de Vrienden van Hospice IJsselOever



Het bestuur van de Vrienden van Hospice IJsselOever heeft het eerste volledige kalenderjaar, met een goed functionerend hospice, achter de rug. De vijf bestuursleden van het eerste uur zetten zich nog steeds volop in voor de goede zaak. En ook in 2018 met succes! Financieel gezien hebben wij ons doel, om €50.000,- toe te voegen aan onze reserves, ruim gehaald. Dit bedrag komt bovenop de bijdrage van €30.000,- die wij aan de exploitatiestichting van het hospice hebben overgemaakt.

### Inkomsten

De (eerste) wijnactie heeft ruim € 2.000,- opgeleverd. De bijdragen van de verschillende fondsen is in 2018 met € 60.000,- de belangrijkste bron van inkomsten gebleven. Bijdragen vanuit particulieren, diaconie en acties van derden komen ook steeds meer op gang. Zeer belangrijk is het noemen van een groeiend aantal bijdragen, die als dank voor het verblijf in het hospice zijn ontvangen van familieleden. Dit kan zeker gezien worden als een groot compliment en blijk van waardering richting onze vrijwilligers.

### Acties

Veel acties hadden expliciet de bedoeling de naamsbekendheid in Capelle en de regio zo groot mogelijk te maken. Het organiseren van het symposium 'Palliatieve zorg bereikbaar houden voor iedereen; de uitdaging van morgen', was daar een voorbeeld van. Onze welgemeende dank gaat uit naar het management van het hospice én alle vrijwilligers. Wij streven ernaar om ook in 2019 onze steun aan hospice IJsselOever onverminderd voort te zetten.

Het financiële jaarverslag 2018 van de Vrienden-stichting is te vinden op [www.hospiceijsseloever.nl](http://www.hospiceijsseloever.nl).

**Peter Aalstein**

Namens het bestuur van de Stichting Vrienden van Hospice IJsselOever, voorzitter

## Van de kookgroep

Naar aanleiding van een advertentie in de krant, met de vraag naar kookvrijwilligers, ben ik in november 2017 begonnen bij hospice IJsselOever met het inrichten van de keuken. Wat mij vooral aantrok, was de manier van koken die men bedacht had:

Je gaat als kookvrijwilliger langs de bewoners om te vragen wat ze die avond – of op enig ander moment van de dag – zouden willen eten.

Na het gesprekje maken we een boodschappenlijstje en we gaan dan alles vers inkopen. Bij terugkomst gaan we lekker aan de slag in de keuken, waar bewoners en familie uiteraard bij kunnen zijn. Zo komen we samen tot mooie, heerlijke en verse maaltijden. Rond 17.30 uur - of elk ander gewenst tijdstip - serveren we de maaltijd in de eigen kamer, op een gezellig aangekleed plateau of aan tafel. We doen er een mooi servet bij en een bloemetje in een klein vaasje; het oog wil tenslotte ook wat! Er zijn ook bewoners die graag in de woonkeuken willen dineren. Familieleden kunnen desgewenst mee-eten. Het is heel erg mooi werk om te doen. Vooral de bewoners zijn zeer dankbaar en daar doen we het allemaal voor!



Léon Kempers  
Namens de kookvrijwilligers

## Van de coördinatoren

### Aanvullende zorg

In hospice IJsselOever en in de zorg aan huis wordt er, naast de medische en verpleegkundige zorg, ook aanvullende zorg aangeboden aan de bewoners en cliënten. Dit wordt ook wel complementaire zorg genoemd. De aanvullende zorg voegt iets toe aan de medische en verpleegkundige zorg, maar vervangt deze niet. Het doel van aanvullende zorg is het bijdragen aan ontspanning en het welbevinden van onze bewoners en eventueel hun naasten. Het ontspannen en welbevinden kan zich op zowel het lichamelijk, geestelijk en/of sociaal gebied bevinden. De nadruk ligt op ondersteuning en verbetering van de kwaliteit van leven in de laatste levensfase. De aanvullende zorg kan door alle verpleegkundigen en vrijwilligers gegeven worden. Er is een groep vrijwilligers in 2018 opgeleid door Kicozo (Aromazorg, Massage, Aquazorg) en een groep vrijwilligers voor hand- en voetmassage, opgeleid door Jopie Kalkema. Deze vrijwilligers zorgen voor de intake, inzet en evaluatie van de aanvullende zorg. In het zorgdossier zijn documenten opgenomen ter borging van de aanvullende zorg. Dit alles doen we, om onze bewoners zo goed mogelijk van dienst te zijn.

### Introductie cursus

In 2018 zijn er in totaal 47 nieuwe vrijwilligers opgeleid voor IJsselThuis en IJsselOever, zowel voor het hospice als voor de zorg aan huis. Met name voor IJsselOever waren er nog vrijwilligers nodig. Naast een inwerktraject in het hospice, volgen aspirant-vrijwilligers een introductie cursus van zeven dagdelen. In de cursus komen allerlei onderwerpen aan bod waar je als vrijwilliger in het hospice mee te maken krijgt. Een greep uit deze onderwerpen is: taken en verantwoordelijkheden, luisteren en afstemmen, organisatie van het hospice, palliatieve sedatie, observeren, tiltechnieken, hoe ga je om met emoties van anderen en hoe met je eigen verlieservaringen? De introductie cursussen worden grotendeels gegeven door twee coördinatoren. Eind 2018 waren er voor beide hospices en voor de zorg aan huis voldoende vrijwilligers.

Anita Akkermans  
Coördinator

## Van de penningmeester

Na een feestelijke opening eind 2017, is in 2018 door hard werken en de inzet van medewerkers en vrijwilligers zorg gegeven aan 53 bewoners. Daarmee is gebleken dat het hospice een goede invulling heeft gegeven aan de behoefte voor een lokale voorziening. Mede door de goede zorg van personeel en vrijwilligers aan bewoners heeft het hospice in korte tijd een goede naam opgebouwd. Bewoners en familie hebben dit laten blijken door financiële bijdragen. Na de opstart, mogelijk door drie grote bedragen van instellingen en particulieren, hebben de Vrienden van IJsselOever zich succesvol ingezet voor fondsenwerving. Jammer genoeg is de regelgeving in Nederland er niet op gericht een start van een hospice te stimuleren. Erger nog, na de start moet een hospice de eerste jaren het zonder subsidie doen. Pas in 2020 kan IJsselOever aanspraak maken op subsidie. Door het aantal opnamen in 2018 zal dit circa € 160.000 per jaar zijn.

Door de inzet van alle medewerkers, vrijwilligers, Vrienden van IJsselOever en alle particulieren, stichtingen en bedrijven is het gelukt het tekort voor 2018 niet verder op te laten lopen dan € 90.529. Niet ver van het ambitieuze bedrag dat was begroot, namelijk een tekort van € 86.125. Door het exploitatietekort is na verrekening van de opgebouwde reserve in 2017 een negatieve reserve ontstaan van € 33.309 (begroot negatief € 32.125). De financiering hiervan is mogelijk door de ontvangen lening. Voor 2019 is een dekkingstekort begroot van € 143.517. Hiervan is inmiddels een groot deel afgedekt door de fondsenwerving en schenkingen in 2019. Al met al kijken we als bestuur van IJsselOever zeer tevreden terug op de behaalde doelstellingen, bereikt door ieders bijdrage in welke hoedanigheid ook.

Cor van Marle  
Penningmeester

## Onze bewoners en cliënten in 2018

De Stichting hospice IJsselOever maakt het mogelijk dat opgeleide vrijwilligers mensen begeleiden in de laatste levensfase, in het hospice of in hun eigen huis. In 2018 hebben we weer veel bewoners en cliënten mogen ondersteunen. Het aantal ondersteunde bewoners en cliënten in 2018 wordt hieronder weergegeven.

Bewoners	Komend uit Capelle aan den IJssel	Andere gemeente en welke	Gemiddelde opnameduur	Gemiddelde leeftijd
Totaal 2018: 53	43%	41 % Rotterdam 16 % elders	23 dagen	74 jaar

Cliënten thuis Totaal 2018	IJsselOever	Gemiddelde inzetduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
	17	17	75